

案例拆解 | 學生買物品遭遇假賣家詐騙

從「假連結」到「假客服認證」，一步步製造恐慌與配合

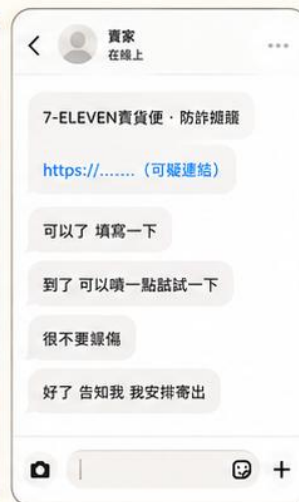
- 1 買賣聯繫** 學生購買物品後，對方主動聯繫，表示可透過賣貨便交易。
- 2 傳送假連結** 傳來看似 7-ELEVEN 賣貨便頁面，其實是可疑網址，誘導點擊與填寫資料。
- 3 假通知嚇阻** 畫面顯示「未完成實名認證」「訂單失敗」「帳戶凍結」，並出現高額凍結金額。
- 4 引導聯繫客服** 對方稱只要聯絡客服、完成認證，就能恢復訂單與解除凍結。
- 5 持續施壓配合** 不斷詢問是否已聯絡客服、是否可用其他銀行或家人帳戶協助處理。
- 6 情緒勒索博同情** 以「家人住院、手術費、怕被家人責罵、很害怕」等話術，逼使受害者繼續配合。

對話與畫面特徵



假凍結通知

以「未完成實名認證」「帳戶凍結」等字眼，並顯示高額凍結金額，製造恐慌。



假賣貨便連結

傳送可疑網站連結，誘導點擊並填寫資料，看似 7-ELEVEN 賣貨便，實則為詐騙網站。



情緒勒索與病床照

以「家人住院、手術費、很害怕、怕被責罵」等話術，並搭配病床照片，逼受害者配合處理。



本案核心手法

以「假平台通知 + 假客服認證 + 情緒勒索」串連成完整詐騙流程，讓學生誤以為帳戶真的出問題。



話術拆解 | 看到這些訊號，就要立刻停下來

反詐騙宣導簡報 2/6

本案常見警訊，可歸納為「假通知、假客服、急迫施壓、情緒勒索」四大類



⚠️ 假平台 / 假通知

- 未完成實名認證
- 訂單失敗、帳戶凍結
- 顯示高額凍結金額

目的：先讓受害者相信帳戶真的出問題



⚠️ 假客服 / 假認證

- 要求聯繫客服處理
- 聲稱完成認證即可解除凍結
- 誘導持續配合操作

目的：把受害者帶進詐騙者設計的流程



⚠️ 急迫施壓

- 一直追問「處理好了沒」
- 強調今晚一定要完成
- 讓人來不及查證就配合

目的：降低判斷力，催促受害者快點照做



⚠️ 情緒勒索 / 博同情

- 家人住院、手術費
- 怕被家人責罵、真的很怕
- 傳送病床照博取同情

目的：讓受害者因同情或愧疚而繼續配合

正確處理方式



1
先停止點擊、
停止回覆，
暫停所有操作。



2
不要提供銀行帳戶、
金融卡、驗證碼
或個人資料。



3
改用官方 App、
官方網站或官方客服
自行查證。



4
保留對話、通知、
連結等畫面，
作為報案證據。



5
立即撥打 165
反詐騙專線，並告知
家長、師長或校安中心。

校園提醒



學生遇到此類情況，最重要的是：

不急、不怕、先查證。

只要出現「帳戶凍結」「客服認證」
「要你立刻處理」，就要高度懷疑是詐騙。



一句話結論

真正的平台交易，不會用私人對話要求你處理「認證解凍」；
凡是要求私下操作、催促配合，多半就是詐騙。

